Tweede Kamer der Staten-Generaal

2

Vergaderjaar 2014–2015

Vragen gesteld door de leden der Kamer

2015Z01575

Vragen van het lid **Smaling** (SP) aan de Minister voor Wonen en Rijksdienst over *de onrust rond het energielabel* (ingezonden 30 januari 2015).

Vraag 1
Wat is uw reactie op het artikel «Onrust over het energielabel»?[1]

Vraag 2
Deelt u de mening dat wanneer de communicatie van de overheid tot verwarring leidt, de woorden van uw woordvoerder: «Wij hopen dat het label een stimulans is om iets aan je woning te doen, maar als dat je niets interesseert, gooi je die brief maar lekker bij het oud papier» die verwarring onderstrepen en contraproductief werken?

Vraag 3
Hoe verhouden de woorden «het is een vrij land» zich tot de verplichting van de EU om een energielabel in te stellen op straffe van een boete?

Vraag 4
Hoeveel mensen hebben tot nu toe een klacht ingediend en hoeveel hebben contact opgenomen met de helpdesk, nu in de eerste twaalf dagen al tienduizend mensen contact hebben opgenomen met de helpdesk?[2]

Vraag 5
Hoeveel mensen hebben tot nu toe een verkeerd energielabel gekregen en hoe is of wordt dit opgelost, en op welke termijn?

Vraag 6
Bent u van mening dat het huidige label met aanpassingen fraudeproof kan worden, of zou een ander systeem beter zijn? Kunt u uw antwoord toelichten?[3]

---

1 Onrust over het energielabel, Parool, dd. 26 januari 2015
2 http://www.rtlnieuws.nl/nieuws/binnenland/chaos-bij-aanvraag-energielabel
3 http://www.eenvandaag.nl/binnenland/57023/storm_van_kritiek_op_energielabel

kv-tk-2015Z01575
’s-Gravenhage 2015

Vraag 7
Kunt u, in ogenschouw nemend dat kinderziektes bij de invoering van het energielabel niet onverwacht zijn, een stappenplan voorleggen dat leidt tot een voldoende mate van betrouwbaarheid en tevredenheid aan het eind van 2015?

Toelichting:

Deze vragen dienen ter aanvulling op eerdere vragen terzake van het lid Fritsma (PVV) ingezonden 30 januari 2015 (vraagnummer 2015Z01561).